



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
MEDICINSKI FAKULTET
FAKULTETSKO VIJEĆE**
Zagreb, Šalata 3

Klasa: 003-08/23-02/1

Broj: 380-59-10101-23-2202/1

Zagreb, 27. lipanj 2023.god.

Na temelju članka 152. Statuta Sveučilišta u Zagrebu Medicinskog fakulteta Fakultetsko vijeće, na prijedlog Povjerenstva za promicanje kvalitete, na sjednici održanoj dana 27. lipnja 2023. godine, donijelo je sljedeću

**STRATEGIJU SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE MEDICINSKOG
FAKULTETA SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

I. Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu (dalje Fakultet) je najstarije, najveće, znanstveno najproduktivnije i najuglednije liječničko učilište u Republici Hrvatskoj. Fakultet je u svojem sadašnjem ustroju odgovoran za obrazovanje budućih medicinskih stručnjaka, provođenje istraživanja i pružanje zdravstvene skrbi u zajednici, te je kao takav izložen visokim očekivanjima i zahtjevima u svim područjima djelovanja.

Sustav osiguravanja kvalitete postoji na Fakultetu već duži niz godina. Njegovo učinkovito i kontinuirano djelovanje ima cilj uvjeriti javnost Republike Hrvatske u kvalitetu djelovanja Fakulteta i odgovorno korištenje javnih resursa, u svrhu izgradnje i održavanja društvenog povjerenja.

Prethodnom strategijom naglašena je potreba za izradom ključnih dokumenata te razvojem sustava promicanja i praćenja kvalitete na području nastave, nastavnog procesa, znanosti i istraživačkog rada te suradnje i javnosti djelovanja, što uključuje definiranje pokazatelja i načina godišnjeg vrednovanja ostvarenja dogovorenih strateških ciljeva. Ova strategija nastavlja u tom smjeru, te za razdoblje 2023.-2028. postavlja ključne razvojne ciljeve te u skladu s njima zadatke i planove za njihovo ostvarivanje u skladu s raspoloživim resursima.

MISIJA

Misija Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu je obrazovati kompetentne zdravstvene djelatnike koji će svojim znanjem unaprijediti medicinsku praksu, obrazovanje i znanost.

Cilj Fakulteta je upisati izvrsne studente koji će razumjeti teorijske i praktične, psihološke, sociološke, ekonomske i kulturne čimbenike koji utječu na zdravlje i bolest, biti spremni posvetiti se skrbi za svoje bolesnike, poduzeti potrebne postupke i pokazati suosjećanje prema bolesniku i njegovim bližnjima te raditi na promicanju zdravlja pojedinca i zajednice. Medicinski fakultet želi ponuditi program koji je usmjeren prema studentu, integrira temeljne znanosti, izvrsno kliničko obrazovanje, stručne standarde i etička načela, primjenjuje najbolje metode obrazovanja te prepoznaje i nagrađuje najbolje studente.

Istraživačka misija Medicinskog fakulteta je provedba istraživačkih programa koji se temelje na suradnji, usmjereni su prema inovacijama te povezuju znanstvenike iz područja temeljnih, javnozdravstvenih i kliničkih znanosti.

Fakultet će ponuditi poticajno intelektualno okružje, promovirati znanstvene i humanitarne aspekte medicinske prakse uz istodobnu provedbu znanstvenih istraživanja u okvirima međunarodnih i nacionalnih projekata koji rezultiraju napretkom znanosti, primjenom u nastavnom procesu i unaprjeđenju zdravstvene skrbi.

VIZIJA

Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu je nacionalni, međunarodno priznati fakultet za izvrsnost u obrazovanju, znanstvenoistraživačkom radu i transferu znanja i primjenu na području biomedicine i zdravstva.

POLITIKA KVALITETE

Predanost Fakulteta osiguranju kvalitete očituje se u:

- Misiji, viziji i strateškim dokumentima Fakulteta, akcijskim planovima s jasno definiranim ciljevima i načinima njihova ostvarenja u svim njegovim djelatnostima te kontinuiranim praćenjem pokazatelja kvalitete kao osnove za revidiranje politike kvalitete i strategije osiguravanje kvalitete kao i ostalih strateških dokumenata;
- Razvoju i upravljanju sustavom osiguravanja kvalitete koji se temelji na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, standardima Svjetske federacije za medicinsku edukaciju (WFME, engl. World Federation for Medical Education) i drugim standardima vezanim uz djelatnost Fakulteta te aktivnom poticanju angažiranosti studenata u sustavu osiguravanja kvalitete;
- Postupcima unutarnjih i vanjskih periodičkih neovisnih prosudbi sustava osiguravanja kvalitete u skladu sa smjernicama Agencije za znanost i visoko obrazovanje;
- Postupcima domaće i međunarodne reakreditacije Fakulteta koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje;
- Kontinuiranim osuvremenjivanjem studijskih programa temeljenih na inovativnim znanstvenim spoznajama na Fakultetu, s ciljem učinkovitog uključivanja mladih stručnjaka na tržište rada i mogućnosti njihova kvalitetnog odgovora na dinamične zahtjeve medicinske profesije;
- Trajnim i sustavnim jačanjem znanstveno-istraživačkog i stručnog rada i diseminacijom stečenog znanja s ciljem unaprjeđenja statusa i ugleda Fakulteta u javnosti te uključivanjem studenata u istraživanje i projekte;
- Kontinuiranim unaprjeđenjem znanja nastavnika i suradnika, stjecanjem novih i/ili povećavanjem postojećih kompetencija te posljedičnim unaprjeđenjem kvalitete nastavnog procesa;
- Stvaranjem poticajnog okruženja za osiguranje i promicanje kulture kvalitete s naglaskom na akademsku čestitost, etičnost i odgovornost te osiguravanje jednakih mogućnosti za sve djelatnika i studente;
- Uskoj suradnji s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete (studentima, djelatnicima Fakulteta, nacionalnom i međunarodnom akademskom i profesionalnom zajednicom, nadležnim ministarstvima i strukovnim organizacijama, gospodarstvom i civilnim društvom);
- Obvezi aktivnog i redovitog informiranja internih dionika o poboljšanjima postignutim djelovanjem fakultetskog sustava osiguravanja kvalitete kao dodatnog alata za poticanje

kulture kvalitete;

- Odgovornim i transparentnim financijskim poslovanjem usmjerenim isključivo razvitku Fakulteta te kontinuiranom poboljšavanjem uvjeta za nastavnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost;

Medicinski fakultet svoj rad i daljnji razvoj temelji na kvaliteti u postizanju visokih standarda u područjima svoje djelatnosti, a osiguravanje kvalitete prepoznaje kao proces i zajedničku vrijednost unutarnjih i vanjskih dionika ugrađenu u svakodnevni rad i normativne akte Fakulteta. Stoga je osiguravanje i promicanje kulture kvalitete temeljna vrijednost Fakulteta i trajni proces integriran u uobičajeni nastavni i znanstvenoistraživački rad, te orijentacija za budućnost.

Politika kvalitete Fakulteta redovito se prati i po potrebi unapređuje sukladno potrebama kako bi bila relevantna i korisna svim članovima akademske zajednice.

STRATEŠKI CILJEVI RAZVOJA

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta

Na Fakultetu postoji duga tradicija sustava za osiguranje kvalitete u vidu kontinuiranog rada Povjerenstva za promicanje kvalitete i Povjerenstva za osiguranje kvalitete nastave. Sustav je to koji se kontinuirano nadograđuje te je tako u proteklom razdoblju postignuta bolja uključenost studenata u sva tijela i povjerenstva Fakulteta te je uloženi napor u sveobuhvatnije prikupljanje povratnih informacija od studenata i formalnu evaluaciju nastavnog osoblja. Napori su uloženi i u prilagodbu provedbe nastavnih programa na diplomskim, stručnim poslijediplomskim i doktorskim studijima obzirom na ograničenja nastala pandemijom, koja su potaknula i trajnije promjene u izvedbi nastave u vidu iskorištavanja potencijala suvremene informacijske tehnologije kako bi se omogućilo kvalitetno održavanje nastave na daljinu.

Na Fakultetu postoji dugogodišnja tradicija očuvanja akademskog integriteta i sloboda, te etičkog postupanja u znanstvenom i stručnom radu. U svrhu očuvanja ozračja koje osigurava da će se eventualne nepravilnosti prijaviti na adekvatan način pri čemu će se osigurati anonimnost prijavitelja prema počinitelju, a u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja, donesen je Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe, imenovana je povjerljiva osoba i njegov/njen zamjenik/ica te je donesen i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika, suradnika i studenata. Nadalje, u svrhu promicanja kulture rodne ravnopravnosti među zaposlenicima i studentima Fakulteta, jačanja jednakih mogućnosti u pristupu, osposobljavanju i razvoju profesionalnih karijera, podizanju svijesti o rodnim temama poput rodne pristranosti i društvenih konstrukcija rodnih uloga i stereotipa te borbe protiv diskriminacije, seksizma i seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu imenovano je Povjerenstvo za ravnopravnost spolova i donesen Plan rodne ravnopravnosti.

Na polju društvene uloge Fakulteta veliki napori su uloženi u aktivnosti vezane uz promociju nastavne, znanstvene i stručne aktivnosti (Tjedan mozga, Dan za znanost, Dani otvorenih vrata, Dan karijera, organizacija javnih tribina i predavanja, aktivnosti u školama i dr.). S obzirom na ključnu ulogu Fakulteta u cjeloživotnoj izobrazbi liječnika ali i svog drugog zdravstvenog osoblja organiziran je velik broj stručnih tečajeva u okviru kontinuiranog stručnog usavršavanja liječnika.

U sljedećem razdoblju temeljem SWOT analize kao i uvjetovano zakonskim odredbama te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja definirali smo sljedeće ciljeve:

- 1.1 Uspostaviti Ured za kontrolu kvalitete koji će biti odgovoran za kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete nastavnog procesa kao i znanosti i istraživačkog djelovanja. Ured će o provedenim analizama redovito izvještavati sve dionike, te predlagati mjere za poboljšanje definiranih ciljeva;
- 1.2 Definirati prioritete, mehanizme i mjere intervencije u slučajevima uočenih nedostataka u kvaliteti, kao i organizacijske jedinice koje će biti odgovorne za provođenje korektivnih radnji;
- 1.3 Definirati podzastupljene i ranjive skupine studenata i studentica te formalizirati oblike uključivanja i potpore tim skupinama tijekom studiranja; uspostaviti organizacijsku strukturu koja će se brinuti o njima; uspostaviti praćenje ishoda studija tih skupina; bolje informirati studentsko tijelo i zaposlenike o postupniku za prijavu oblika netolerancije i diskriminacije.

2. Studijski programi

Fakultet izvodi dva integrirana (prije-diplomski i diplomski) studija medicine koji se izvode na hrvatskom i engleskom jeziku, Sveučilišni diplomski studij sestrinstva te tri doktorska studija: Biomedicina i zdravstvo, Biomedicine and Health Sciences i Neuroznanost. Uz to Fakultet izvodi i 47 specijalističkih poslijediplomskih studija koji su dio obvezne organizirane edukacije specijalizanata prema programima specijalizacije usklađenim s EU direktivama, te 5 specijalističkih poslijediplomskih studija koji nisu dijelovi programa specijalističkog usavršavanja. U tijeku je analiza studentskog opterećenja na svim kolegijima i analiza ECTS-a u kolegijima kako bi se u sklopu predviđene novelacije programa studija pristupilo tim aspektima na odgovarajući način. Redovito se provode edukacije nastavnika, osobito edukacije korištenja mogućnosti udaljenog učenja putem LMS sustava i potpore studenata stvaranjem digitalnih materijala. Ponovno je pokrenut i program edukacije mladih nastavnika (prvenstveno kandidata za zvanje docenta) te program edukacije mentora za doktorske radove, a u pripremi je i program edukacije mentora za specijalističko usavršavanje. U svim prostorima Fakulteta dostupna je bežična mreža a dostupna su i računala za rad studenata u knjižnici, učionicama te dodatno na hodnicima Fakulteta.

Ciljevi:

- 2.1 Sustavno i redovito provoditi analizu usklađenosti ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta svih studijskih programa temeljem pre-definiranog postupnika;
- 2.2 Sustavno i redovito provoditi analizu usklađenosti ECTS bodova sa studentskim opterećenjem temeljem pre-definiranog postupnika;
- 2.3 Povećati broj nastavnika sestrinske struke na Sveučilišnom diplomskom studiju sestrinstva;
- 2.4 Reformirati kurikulum integriranog studija medicine na hrvatskom i engleskom jeziku tako da odražava suvremeni koncept medicinskog obrazovanja temeljen na kompetencijama, bude u skladu sa standardima WFME za Temeljnu medicinsku edukaciju (BME, engl. Basic Medical Education) i uključi kliničko stažiranje u posljednjoj godini studija.

3. Nastavni proces i podrška studentima

Kako je navedeno u Politici kvalitete, Fakultet je odlučan u tome da kontinuirano radi na osuvremenjivanju studijskih programa temeljeno na inovativnim znanstvenim spoznajama, s ciljem učinkovitog uključivanja mladih stručnjaka na tržište rada i mogućnosti njihova kvalitetnog odgovora na dinamične zahtjeve medicinske profesije. Studentsko tijelo Fakulteta

čine studenti s adekvatnim predznanjem što Fakultet osigurava provođenjem prijemnog ispita kojim se osigurava upis kandidata s odgovarajućim predznanjem, ali i motivacijom i vještinama koje omogućavaju nastavak studija. Fakultet je prihvatio zajedničko priznavanje ECTS bodova s drugim fakultetima u Republici Hrvatskoj što olakšava prijelaz studenata, a kriteriji prijelaza studenata s drugih fakulteta jasno su definirani i objavljeni te omogućavaju prijelaz samo najboljim studentima. Po završetku studija Fakultet je u suradnji s Hrvatskom liječničkom komorom, institucijom nadležnom za izdavanje licenci, omogućio predaju dokumenata i upis u imenik liječnika RH te podnošenje zamolbe za izdavanjem licence na samom Fakultetu, odmah po stjecanju diplome. Nadalje, prati se zapošljivost završenih studenata, a organizirana je i mreža alumni (AMAMUZ, lat. Almae matris alumni Medicinae Universitatis Zagrebiensis).

Fakultet kontinuirano poboljšava komunikaciju uz pomoć studentskih predstavnika, radi se na promociji kulture ispunjavanja anketa, te je sada izlaznost zadovoljavajuća, oko 45%. Zahtjevan period u organizaciji nastave (COVID-19 pandemija, potres) sada je iza nas, i Fakultet je pokazao tijekom tog razdoblja sposobnost prilagodbe nastave, što je osobito bilo zahtjevno u kontekstu kliničke nastave. Taj je period također potaknuo i trajnije promjene, te je sada platforma za e-učenje LMS (engl. Learning management system) postala integralni dio većine kolegija.

Ciljevi:

- 3.1 Jasnije definirati kriterije za vrednovanje kvalitete nastavnog rada nastavnika i korektivne mjere koje treba poduzeti odgovorno tijelo;
- 3.2 Unaprijediti standardizaciju provjere ishoda učenja i stvoriti objektivnu strukturu ocjenjivanja;
- 3.3 Vrijeme rada knjižnice i ostalih prostora za učenje i druženje studenata bolje prilagoditi studentskim potrebama nakon dovršetka protupotresne obnove;
- 3.4 Objediniti preventivnu i kurativnu zdravstvenu zaštitu studentske populacije.

4. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Fakultet posjeduje najveći nastavnički kapacitet u biomedicini u Republici Hrvatskoj kojeg čini velik broj kompetentnih, iskusnih i kritičnih nastavnika svih stručnih profila i subspecializacija. U proteklom razdoblju povećan je broj nastavnika. Omogućena je značajna uključenost nastavnika u međunarodne programe mobilnosti te je pravilnikom omogućeno usavršavanje izvan institucije u trajanju od 3 mjeseca godišnje. Također su učinjeni veliki pomaci u području razvoja i većeg korištenja platforme za e-učenje (LMS) koji se koristi u nastavi u dva integrirana studija medicine (na engleskom i hrvatskom jeziku) te u poslijediplomskoj nastavi. Automatizirana je komunikacija LMS-a i drugih informacijskih sustava (ISVU (Informacijskog sustava visokih učilišta), SEN (Sustav evidencije nastave)) te je postignut automatizirani upis studenata u kolegije svih studija na LMS-u, upis i dodjela uloga nastavnicima na PDS-u (Poslijediplomskom studiju). Postignuta je potpuna umreženost ustrojbenih jedinica fakulteta na temeljnim medicinskim znanostima i javnom zdravstvu, dok je u glavnini kliničkih lokacija moguće pristupanje na mrežu bežičnim putem. Dostupan je veliki broj nastavnih prostora, što uključuje i specijalizirane prostore (praktikumi, sekcijske dvorane, računarske učionice, Centar za simulacijsku medicinu) koji u potpunosti omogućava odvijanje svih oblika nastave na visokom učilištu, a nakon dovršenja postupka protupotresne obnove mnogi od njih će biti i obnovljeni.

Ciljevi:

- 4.1 S obzirom na nedostatak (formalno) osiguranog vremena za nastavu i istraživanje nastavnika koji su zaposleni u Klinikama, u razgovoru s dionicima zdravstvenog sustava (Ministarstvo zdravstva) i znanstveno-obrazovnog sustava (Ministarstvo znanosti i obrazovanja) iznaći način da se radno vrijeme nastavnika u Klinikama rasporedi adekvatno, uključujući i promjenu modela istovremenog zapošljavanja u sustavima visokog školstva i zdravstva gdje bi moglo postojati više modela koji bi onda bili primjereniji interesima i sposobnostima pojedinca te bi rezultirali boljim učincima (npr. netko je bolji znanstvenik, netko nastavnik, a netko stručnjak te bi njegovo radno opterećenje i kriteriji napredovanja trebali bit u skladu s time);
- 4.2 Povećati broj kliničkih nastavnika s nepunim radnim vremenom u sustavu visokog školstva kako bi se bolje uskladile stručne, znanstvene i nastavne obveze te svele u okvire koji omogućuju očekivanu visoku kvalitetu svih aspekata djelovanja;
- 4.3 Razviti dodatne aktivnosti u okviru rada Centra za unapređenje nastavničkih kompetencija;
- 4.4 Osmisliti sustav formalnog praćenja razvoja nastavnika;
- 4.5 Opremiti studio za snimanje video predavanja i podkasta za potrebe nastave;
- 4.6 Uspostaviti suvremeni međuprofesionalni simulacijski centar.

5. Znanstvena djelatnost

Fakultet je vodeća institucija u znanstvenom području biomedicine i zdravstva u Republici Hrvatskoj koju čini veliki broj znanstvenika s međunarodnom prepoznatljivošću. Veliki broj istraživača usavršavao se u inozemstvu, a Fakultet podupire kolaborativna istraživanja s mnogim stranim istraživačkim centrima.

U okviru Fakulteta djeluju dva znanstvena centra izvrsnosti kao i Centar za translacijska i klinička istraživanja, te je tijekom veliki broj znanstveno istraživačkih projekata. U proteklom razdoblju je osnovan Ured za znanost i transfer tehnologije koji umnogome olakšava administrativno vođenje projekata, te je vrlo aktivan u dijeljenju informacija o mogućnostima kolaboracija i financiranja projekata. Postignuta je dobra uključenost studenata u znanstveno-istraživački rad na Fakultetu. Kontinuirano se radi na usavršavanju postupka stjecanja doktorata znanosti u izobrazbi budućih znanstvenika, te je u tom smislu započeta i edukacija mentora u mentorskim radionicama i djelatnika u znanstveno-nastavnim zvanjima.

Ciljevi:

- 5.1 Osmisliti program zapošljavanja mladih istraživača nakon disertacije iz vlastitih sredstava;
- 5.2 Osmisliti program financiranja studijskih boravaka mladih istraživača u inozemstvu.

Napredak provedbe ove strategije će se evaluirati na godišnjoj razini. Za evaluaciju bit će odgovorno Povjerenstvo za promicanje kvalitete uz pomoć Ureda za kvalitetu koje će po potrebi nakon analize predložiti izmjene odnosno dopune strategije.

II. Ova Strategija sustava osiguravanja kvalitete Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu stupa na snagu danom njena donošenja.



Dekan:
prof. dr. sc. Slavko Orešković

Slavko Orešković